


# POWERSHRED® W11C

## THE WORLD'S **TOUGHEST** SHREDDERS™

Please read these instructions before use.
Do not discard: keep for future reference.

Veuillez lire ces instructions avant d'utiliser l'appareil.
Ne pas jeter : conserver afin de consulter les directives ultérieurement, en cas de besoin.

Lea estas instrucciones antes del uso.
No las deseche: consérvelas como referencia futura.

Fellowes

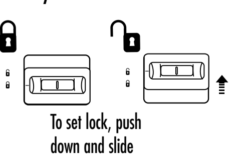
Quality Office Products Since 1917




## KEY

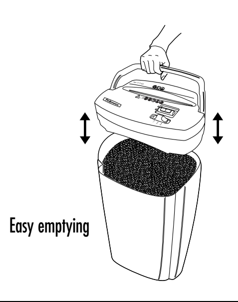
A. Handle
B. Shredder head
C. Bin

D. See safety instructions
E. Paper/Credit card entry
F. Safety Lock



To set lock, push down and slide

G. Control switch
I 1. Auto-On
O 2. OFF
R 3. Reverse



Easy emptying

## CAPABILITIES

**Will shred:** Paper, credit cards and staples

**Will not shred:** Unopened junk mail, continuous forms, adhesive labels, transparencies, newspaper, CD/DVDs, cardboard, paper clips, laminates, file folders, X-rays or plastic other than noted above

**Paper shred size:**
Cross-Cut..................................................................5/32 in. x 1-3/8 in. (4mm x 35mm)

**Maximum:**
Sheets per pass ............................................................................................................ 11*
Cards per pass............................................................................................................... 1*
Paper width..................................................................................................9 in. (229mm)
*8.5 in. x11 in., 20lb., (75g) paper at 120V/60 Hz, 4.5Amps heavier paper, humidity or other than rated voltage may reduce capacity. Maximum recommended daily usage rates: 100 sheets; 5 credit cards.

## WARNING: IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS — Read Before Using!

- Keep away from children and pets. Keep hands away from paper entry. Always set to off or unplug when not in use.

- Keep foreign objects – gloves, jewelry, clothing, hair, etc. – away from shredder openings. If object enters top opening, switch to Reverse (R) to back out object.



- Never use aerosol products, petroleum based lubricants or other flammable products on or near shredder. Do not use canned air on shredder.



- Do not use if damaged or defective. Do not disassemble shredder. Do not place near or over heat source or water.



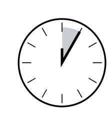
- Operation, maintenance, and service requirements are covered in the instruction manual. Read the entire instruction manual before operating shredders.
- Avoid touching exposed cutting blades under shredder head.
- Shredder must be plugged into a properly grounded wall outlet or socket of the voltage and amperage designated on the label. The grounded outlet or socket must be installed near the equipment and easily accessible. Energy converters, transformers, or extension cords should not be used with this product.
- FIRE HAZARD – Do NOT shred greeting cards with sound chips or batteries.
- For indoor use only.
- Unplug shredder before cleaning or servicing.

**Warning:** Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment. **NOTE:** This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

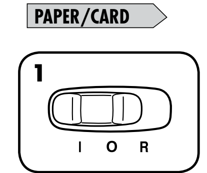
## BASIC SHREDDING OPERATION



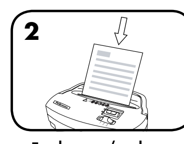
**Continuous operation:**
Up to 5 minutes maximum

**NOTE:** Shredder runs briefly after each pass to clear entry. Continuous operation beyond 5 minutes will trigger 20-minute cool down period.

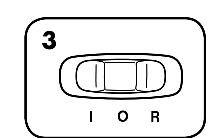
**PAPER/CARD**



Set to Auto-On (I)



Feed paper/card straight into paper entry and release



When finished shredding set to OFF (O)



Safety Lock prevents accidental operation. To set, wait for shredding to stop, push black button down and slide towards front of shredder. To unlock push black button down and slide toward back of shredder. For greater safety, always unplug shredder after use.

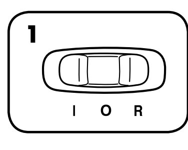
## PRODUCT MAINTENANCE

### OILING SHREDDER

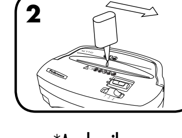


All cross-cut shredders require oil for peak performance. If not oiled, a machine may experience diminished sheet capacity, intrusive noise when shredding and could ultimately stop running. To avoid these problems, we recommend you oil your shredder each time you empty your waste bin.

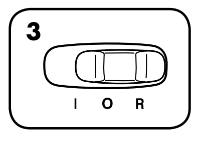
**FOLLOW OILING PROCEDURE BELOW AND REPEAT TWICE**



Set to Off (0)



*Apply oil across entry



Set to Reverse (R) 2-3 seconds

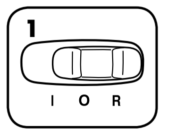


***Only use a non-aerosol vegetable oil in long nozzle container such as Fellowes 35250***

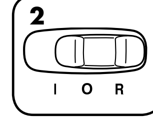


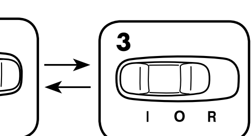
## TROUBLESHOOTING

**Paper jam:** Set to Off (0), remove shredder head and empty bin. Replace bin and follow the procedures below.

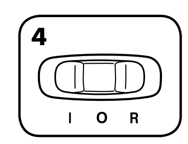


Set to Reverse (R) for 2-3 seconds

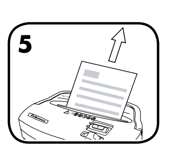


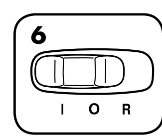
Alternate slowly back and forth



Set to Off (0) and unplug



Gently pull uncut paper from paper entry. Plug in.



Set to Auto-On (I) and resume shredding

**Shredder doesn't start:**

Make sure head is on basket correctly

Wait 20 minutes for motor to cool down

Remove and empty basket

Make sure safety lock is in unlock position

## LIMITED PRODUCT WARRANTY

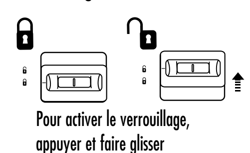
Limited Warranty: Fellowes, Inc. ("Fellowes") warrants the parts of the machine to be free of defects in material and workmanship and provides service and support for 1 year from the date of purchase by the original consumer. Fellowes warrants the cutting blades of the machine to be free from defects in material and workmanship for 3 years from the date of purchase by the original consumer. If any part is found to be defective during the warranty period, your sole and exclusive remedy will be repair or replacement, at Fellowes' option and expense, of the defective part. This warranty does not apply in cases of abuse, mishandling, failure to comply with product usage standards, shredder operation using an improper power supply (other than listed on the label), or unauthorized repair. Fellowes reserves the right to charge the consumers for any additional costs incurred by Fellowes to provide parts or services outside of the country where the shredder is initially sold by an authorized reseller. ANY IMPLIED WARRANTY, INCLUDING THAT OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, IS HEREBY LIMITED IN DURATION TO THE APPROPRIATE WARRANTY PERIOD SET FORTH ABOVE. In no event shall Fellowes be liable for any consequential or incidental damages attributable to this product. This warranty gives you specific legal rights. The duration, terms, and conditions of this warranty are valid worldwide, except where different limitations, restrictions, or conditions may be required by local law. For more details or to obtain service under this warranty, please contact us or your dealer.




## TOUCHE

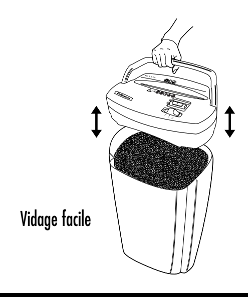
A. Poignée
B. Tête du destructeur
C. Corbeille
D. Voir les consignes de sécurité

E. Insertion papier/carte de crédit
F. Verrouillage de sécurité



Pour activer le verrouillage, appuyer et faire glisser

G. Coupe circuit de sécurité lors du vidage de la corbeille
- I 1. Démarrage automatique
- O 2. ARRÊT
- R 3. Arrière



Vidage facile

## CAPACITÉS

**Détruit :** papier, cartes de crédit et agrafes

**Ne détruit pas :** les publicités indésirables non ouvertes, le papier en continu, les étiquettes autocollantes, les transparents, les journaux, les CD/DVD, le carton, les trombones, les documents laminés, les dossiers, les radiographies ou les plastiques autres que ceux mentionnés ci-dessus.

**Format de coupe papier coupe transversale:**
Cross-Cut.................................................................5/32 po x 1-3/8 po (4 mm x 35 mm)

**Maximum :**
feuilles par cycle........................................................................................................ 11*
cartes par cycle ............................................................................................................ 1*
Largeur papier ..........................................................................................9 po (229 mm)
*papier de 75 g (20 lb) mesurant 21,59 x 27,94 cm (8,5 x 11 po), à 120 V, 60 Hz, 4,5 ampères ; le papier plus dense, l'humidité ou une tension autre que la tension nominale peuvent réduire la capacité. Taux d'utilisation quotidiens maximum recommandés : 100 feuilles ; 5 cartes bancaires.

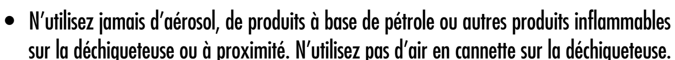
## ⚠ AVERTISSEMENT : IMPORTANTES INSTRUCTIONS DE SÉCURITÉ — À lire avant d'utiliser!

- Gardez hors de la portée des enfants et des animaux domestiques. Gardez les mains éloignées de l'entrée du papier. Réglez toujours l'appareil à l'arrêt ou débranchez-le lorsqu'il n'est pas utilisé.

- Gardez les objets étrangers - gants, bijoux, vêtements, cheveux, etc. - loin des entrées de la déchiqueteuse. Si un objet pénètre par l'ouverture supérieure, faites Marche arrière (R) pour sortir l'objet.

- N'utilisez jamais d'aérosol, de produits à base de pétrole ou autres produits inflammables sur la déchiqueteuse ou à proximité. N'utilisez pas d'air en cannette sur la déchiqueteuse.



- N'utilisez pas l'appareil s'il est endommagé ou défectueux. Ne démontez pas l'appareil. Ne placez pas l'appareil sur une source de chaleur ou d'eau, ou à proximité de celle-ci.



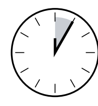
- Opération, maintenance, et exigences de service sont couverts dans le manuel d'instructions. Veuillez lire tout le manuel d'instructions avant de faire fonctionner les déchiqueteuses.
- Évitez de toucher les lames exposées sous la tête déchiqueteuse.
- L'appareil doit être branché dans une prise murale correctement mise à la terre ou une prise de la tension et de l'ampérage désignée sur l'étiquette. La prise ou la prise mise à la terre doit être installée près de l'équipement et facile d'accès. Les convertisseurs d'énergie, les transformateurs ou les rallonges ne doivent pas être utilisés avec ce produit.
- DANGER D'INCENDIE - NE déchiquette PAS les cartes de souhaits avec piles ou puces sonores.
- Réservé à une utilisation intérieure.
- Débranchez broyeur avant le nettoyage ou l'entretien.

**Avertissement :** Los cambios o modificaciones que no estén expresamente aprobados por el fabricante responsable del cumplimiento de las normas vigentes pueden anular la autoridad del usuario para operar el equipo. **NOTA:** Este equipo ha estado sujeto a pruebas y cumple con los límites de dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las Reglas de la FCC. Dichos límites se han diseñado a fin de proporcionar protección razonable contra la interferencia dañina en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y usa conforme a las instrucciones, puede ocasionar interferencia dañina a las comunicaciones de radio.

No obstante, no se garantiza que no habrá interferencias en instalaciones particulares. Si este equipo causa interferencia dañina a la recepción radial o televisiva, lo cual se puede determinar al encender y apagar el equipo, se recomienda al usuario procurar corregir la interferencia a través de la implementación de una o más de las siguientes medidas:

- Cambie la orientación/ubicación de la antena de recepción.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a la toma de un circuito que no sea aquélla a la que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV especializado para obtener ayuda.

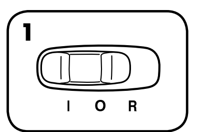
## DESTRUCTION DE BASE



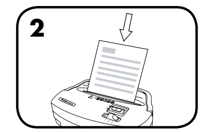
**Fonctionnement en continu:** Jusqu'à 5 minutes maximum

**REMARQUE :** le destructeur tourne un bref instant après chaque cycle pour dégager l'entrée.Un fonctionnement en continu de plus de 5 minutes enclenchera une période de refroidissement de 20 minutes.

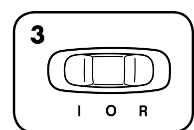
**PAPIER/CARTE**




Mettre en fonctionnement automatique (I)




Acheminez le papier/la carte directement dans l'entrée et laissez-le aller




Après le déchiquetage, réglez à ARRÊT (◯)



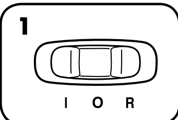
Le verrouillage de sécurité prévient tout risque de fonctionnement accidentel. Pour régler, attendre que le déchiquetage s'arrête, pousser le bouton noir vers le bas, puis le glisser vers l'avant du destructeur. Pour déverrouiller, pousser le bouton noir vers le bas, puis le glisser vers l'arrière du destructeur. Pour plus de sécurité, toujours débrancher le destructeur après utilisation.

## MAINTENANCE DE BASE

### HUILAGE DU DESTRUCTEUR 

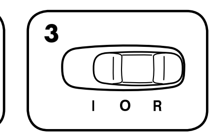
Tout destructeur à coupe croisée nécessite de l'huile pour assurer des performances optimales. S'il n'est pas huilé, l'appareil pourrait avoir une capacité réduite, faire des bruits dérangeants lors de la destruction et, finalement, s'arrêter de fonctionner. Pour éviter ces problèmes, nous recommandons de graisser le destructeur à chaque fois que la corbeille est vidée.

**SUIVRE LA PROCÉDURE DE GRAISSAGE CI-DESSOUS ET LA RÉPÉTER DEUX FOIS**




Mettre en position arrêt (0)

*Appliquer de l'huile sur la fente.




Mettre en position marche arrière (R) pendant 2-3 secondes

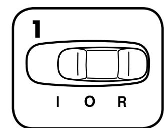



***N'utiliser que de l'huile végétale dans un conteneur à long col sans aérosol telle que l'huile Fellowes 35250***

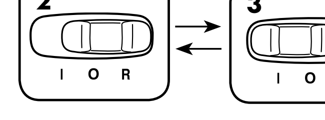


## DÉPANNAGE

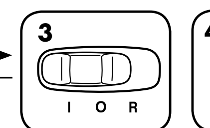
**Bourrage papier :** mettre en position arrêt (0), retirer la tête du destructeur et vider la corbeille. Replacez le contenant et suivez les procédures plus bas.

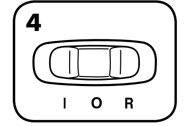



Mettre en position Marche arrière (R) pendant 2-3 seconde

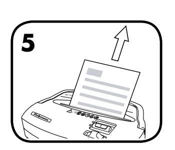



Effectuer en douceur un mouvement de va-et-vient

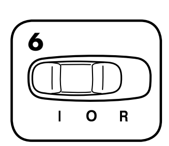



Mettre en position arrêt (0) et débrancher




Retirer délicatement de la fente le document non détruit. Brancher.




Réglez sur Mise en marche automatique ( ▷ ) et reprenez le déchiquetage

**Le destructeur ne démarre pas :**

Vérifier que la tête est correctement placée sur la corbeille

Attendre 20 minutes pour laisser le moteur refroidir

Retirer la corbeille afin de la vider



Assurez-vous que le verrouillage de sécurité est en position déverrouillée.

## GARANTIE LIMITÉE DU PRODUIT

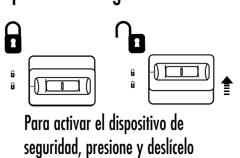
Garantie limitée : Fellowes, Inc. (« Fellowes ») garantit que les pièces de l'appareil sont libres de tout vice de matériau et de fabrication et offre service et soutien pendant une période de 1 an à partir de la date d'achat par le consommateur original. Fellowes garantit que les lames de coupe de l'appareil seront libres de tout vice de matériau ou de fabrication pendant une période de 3 ans à partir de la date d'achat par le consommateur original. Si une pièce s'avère défectueuse durant la période de garantie, votre seul et unique recours sera la réparation ou le remplacement de la pièce à la discrétion et aux frais de Fellowes. Cette garantie ne couvre pas les cas de mauvaise utilisation, mauvaise manipulation, ne pas se conformer aux normes d'usage du produit, l'utilisation de la déchiqueteuse avec un courant inapproprié (autre qu'indiqué sur l'étiquette) ou une réparation interdite. Fellowes se réserve le droit de facturer aux consommateurs tous coûts supplémentaires encourus par Fellowes pour fournir des pièces ou les services à l'extérieur du pays où la déchiqueteuse a été vendue à l'origine par un revendeur autorisé. TOUTE GARANTIE IMPLICITE, Y COMPRIS CELLE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADAPTATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, SE LIMITE PAR LA PRÉSENTE À LA DURÉE DE LA PÉRIODE DE GARANTIE APPROPRIÉE ÉTABLIE DANS CE DOCUMENT. En aucun cas, Fellowes ne sera tenue responsable de quelque façon que ce soit de tout dommage indirect ou consécutif attribuable à ce produit. Cette garantie vous donne des droits juridiques spécifiques. La durée, les modalités et les conditions de cette garantie s'appliquent partout au monde sauf dans les cas où différentes limites, restrictions ou conditions pourraient être exigées par la loi locale. Pour plus de détails ou pour obtenir un service sous cette garantie, veuillez nous contacter ou contacter votre concessionnaire.

# ESPAÑOL
## Modelo W11C




## COMPONENTES

A. Manija
B. Cabezal de la destructora
C. Papelera
D. Ver las instrucciones de seguridad
E. Entrada para tarjetas de crédito y papel
F. Dispositivo de seguridad



Para activar el dispositivo de seguridad, presione y deslícelo

G. Interruptor de control
- I 1. Encendido automático
- O 2. APAGADO
- R 3. Retroceso



Fácil de vaciar

## CARACTERÍSTICAS GENERALES

**Destruye:** papel, tarjetas de crédito y grapas

**No destruye:** correo no deseado sin abrir, formularios continuos, etiquetas adhesivas, transparencias, periódicos, CD/DVD, cartón, sujetapapel, laminados, carpetas para archivar documentos, radiografías u otro tipo de plásticos distintos a los mencionados

**Tamaño de corte del papel:**
cruzado............................................................ 5/32 pulg. x 1-3/8 pulg. (4mm x 35mm)

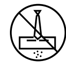
**Máximo:**
Hojas por pasada.......................................................................................................... 11*
tarjetas por pasada......................................................................................................... 1*
Ancho del papel...................................................................................... 9 pulg. (229 mm)
*Papel de *8,5 pulg. x 11 pulg., 20 lb., (75 g), a 120 V/60 Hz, 4,5 Amps; el papel de gramaje superior, la humedad o un voltaje diferente al nominal puede reducir la capacidad. Tasas diarias máximas recomendadas de uso diario: 100 hojas; 5 tarjetas de crédito.

## ⚠ ADVERTENCIA: INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES: ¡Léalas antes de usar la trituradora!

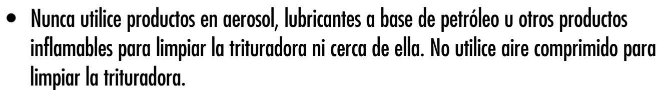




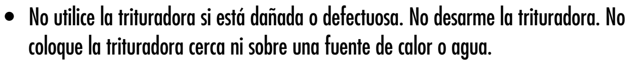
- Mantenga la trituradora alejada de niños y mascotas. Mantenga las manos alejadas de la entrada de papel. Siempre apague o desenchufe la trituradora cuando no esté en uso.

- Mantenga objetos extraños (guantes, joyas, ropa, cabello, etc.) lejos de las entradas de la destructora. Si algún objeto se introduce en la abertura superior, ponga la destructora en Retroceso (R) para retirar el objeto.

- Nunca utilice productos en aerosol, lubricantes a base de petróleo u otros productos inflamables para limpiar la trituradora ni cerca de ella. No utilice aire comprimido para limpiar la trituradora.

- No utilice la trituradora si está dañada o defectuosa. No desarme la trituradora. No coloque la trituradora cerca ni sobre una fuente de calor o agua.



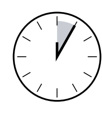
- Los requisitos de operación, mantenimiento y servicio se cubren en el manual de instrucciones. Lea dicho manual en su totalidad antes de operar las trituradoras.
- Evite tocar las cuchillas cortantes expuestas debajo del cabezal de la trituradora.
- La trituradora debe enchufarse en una toma o enchufe de pared con descarga a tierra que tenga el voltaje y amperaje que se indican en la etiqueta. La toma o enchufe con descarga a tierra debe estar instalada cerca del equipo y ser de fácil acceso. No deben usarse con este producto convertidores de energía, transformadores ni cables prolongadores.
- RIESGO DE INCENDIO –NO destruya tarjetas de saludo con chips de sonido o baterías.
- Sólo para uso bajo techo.
- Desconecte trituradora antes de la limpieza o el mantenimiento.

**Advertencia:** Les changements ou les modifications qui ne sont pas approuvés expressément par le fabricant responsable de la conformité pourraient annuler l'autorité de l'utilisateur de faire fonctionner l'équipement. **REMARQUE :** Cet appareil a été testé et est conforme aux limites établies pour un appareil numérique de classe B, conformément à la partie 15 des règles de la FCC. Ces limites sont conçues pour offrir une protection raisonnable contre l'interférence dangereuse lorsque l'équipement est utilisé dans une installation résidentielle. Cet équipement produit, utilise et peut émettre des radiofréquences et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, peut causer de l'interférence dangereuse pour les radiocommunications.

Il n'y a toutefois pas de garantie que de l'interférence ne se produira pas dans une installation particulière. Si cet équipement ne cause pas d'interférence dangereuse pour la réception radio ou de télévision, ce qu'on peut déterminer en mettant l'équipement en marche et l'éteignant, on encourage l'utilisateur à essayer de corriger l'interférence par l'une des mesures suivantes ou plus :

- Réorientez ou déplacez l'antenne de réception.
- Augmentez la distance entre l'équipement et le récepteur.
- Connectez l'équipement dans une prise sur un circuit différent de celui du récepteur.
- Consultez votre concessionnaire ou un technicien radio/télé d'expérience pour obtenir de l'aide.

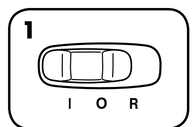
## FUNCIONAMIENTO BÁSICO DE DESTRUCCIÓN



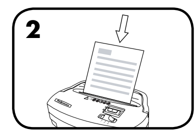
**Funcionamiento continuo:** Hasta 5 minutos como máximo

**NOTA:** la destructora funciona brevemente después de cada pasada para limpiar la entrada.El funcionamiento continuo durante más de 5 minutos activará el período de enfriamiento de 20 minutos.

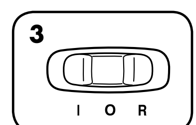
**PAPEL/CARTE**




Presione Encendido automático (I)




Introduzca el papel o la tarjeta directamente en la entrada de papel y suelte




Cuando termine de triturar, presione el botón OFF (○)



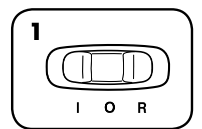
El dispositivo de seguridad impide el funcionamiento accidental. Para trabar la máquina, espere hasta que la destructora deje de funcionar, oprima el botón negro y deslícelo hacia la parte delantera de la máquina. Para destrabarla, oprima el botón negro y deslícelo hacia la parte posterior de la máquina. Para mayor seguridad, siempre desenchufe la destructora después de utilizarla.

## MANTENIMIENTO DEL PRODUCTO

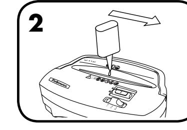
### ENGRASE DE LA DESTRUCTORA

Todas las destructoras de corte en partículas necesitan aceite para funcionar al máximo rendimiento. Si no se engrasan, podría verse reducido el número de hojas que pueden triturar, podría aparecer un ruido molesto durante su funcionamiento e, incluso, podrían dejar de funcionar. Para evitar estos problemas, recomendamos engrasar la destructora cada vez que se vacíe la papelera.

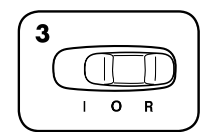
**REALICE EL SIGUIENTE PROCEDIMIENTO DE ENGRASE Y REPÍTALO DOS VECES**




Apáguela (O)




*Aplique aceite en la entrada




Presione Retroceso (R) durante unos 2 ó 3 segundos

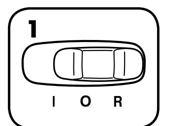



***Use sólo aceite vegetal, pero no en formato de aerosol sino en un contenedor de boquilla larga, como el Fellowes No. 35250***

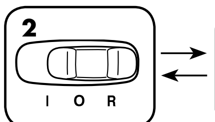


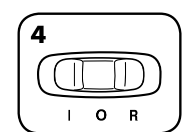
## RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

**Papel atascado:** apague (O), levante el cabezal de la destructora y vacíe la papelera. Vuelva a colocar la papelera y siga de los siguientes pasos.

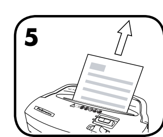



Presione Retroceso (R) durante 2 ó 3 segundos.

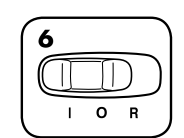



Alterne lentamente hacia delante y hacia atrás




Apague (O) y desenchúfela




Hale suavemente del papel sin cortar de la entrada del papel. Enchúfela.

6

Ajuste a encendido automático (▷) y continúe la destrucción

**La destructora no arranca:**

Asegúrese de que el cabezal calce correctamente en la cesta

Espere 20 minutos para que el motor se enfríe

Retire y vacía la cesta



Asegúrese de que el dispositivo de seguridad esté en posición destrabada.

## GARANTÍA LIMITADA

Garantía limitada: Fellowes, Inc. ("Fellowes") garantiza que las piezas de la máquina estarán libres de defectos de material y mano de obra y proporciona servicio y soporte técnico durante 1 año a partir de la fecha en que el consumidor original haya adquirido el producto. Fellowes garantiza que las cuchillas cortantes de la máquina estarán libres de defectos de material y mano de obra durante 3 años a partir de la fecha en que el consumidor original haya adquirido el producto. Si se encuentra algún defecto en cualquiera de las piezas durante el período de garantía, la única y exclusiva solución será la reparación o el cambio de la pieza defectuosa, a criterio y cuenta de Fellowes. Esta garantía no rige para casos de abuso, uso indebido, incapacidad de cumplir con las normas de uso del producto, operación de la trituradora usando una fuente de energía indebida (distinta a la que se indica en la etiqueta), o reparaciones no autorizadas. Fellowes se reserva el derecho a cobrar a los consumidores los costos adicionales en que incurra Fellowes para suministrar piezas o servicios fuera del país en el que un revendedor autorizado haya vendido originalmente la trituradora. POR MEDIO DEL PRESENTE, TODA GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUIDA LA GARANTÍA DE COMERCIABILIDAD O ADAPTABILIDAD PARA UN PROPÓSITO ESPECÍFICO, SE LIMITA AL PERÍODO DE DURACIÓN CORRESPONDIENTE DE LA GARANTÍA CONFERIDA ANTERIORMENTE. En ningún caso, Fellowes será responsable de cualquier daño, directo o indirecto, que pueda atribuírsele a este producto. Esta garantía le confiere derechos legales específicos. La duración, los términos y las condiciones de esta garantía son válidos en todo el mundo, excepto en los lugares donde la legislación local exija limitaciones, restricciones o condiciones diferentes. Para obtener más detalles o recibir servicio conforme a esta garantía, comuníquese con nosotros o con su distribuidor.




# POWERSHRED® W11C

THE WORLD'S **TOUGHEST** SHREDDERS™

## Questions or Concerns?

**www.fellowes.com**

- Troubleshooting
- Registration
- Manuals

**Customer Service & Support**

- Troubleshooting
- Replacement parts
- General questions

| | |
|---|---|
| Canada | +1-800-665-4339 |
| Mexico | +001-800-514-9057 |
| United States | +1-800-955-0959 |




1789 Norwood Avenue, Itasca, Illinois 60143-1095 • USA• 630-893-1600

www.fellowes.com